

ALGEMENE VOORWAARDEN BOUWIFY

Versie 2.0 – geldig vanaf: 01-01-2026

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en werkzaamheden van Bouwify, gevestigd in Nederland, ingeschreven bij de KvK onder nummer 98231480. Door een offerte te accepteren of een opdracht te verstrekken, verklaart de opdrachtgever met deze voorwaarden akkoord te gaan.

Artikel 1. Definities

1.1 Bouwify: de opdrachtnemer die de werkzaamheden uitvoert.

1.2 Opdrachtgever: de natuurlijke persoon (consument) of rechtspersoon (zakelijke klant) die Bouwify opdracht geeft.

1.3 Werkzaamheden: alle door Bouwify uit te voeren werkzaamheden, waaronder maar niet beperkt tot tegelwerk, schilderwerk, vloerwerk en renovatie.

1.4 Offerte: de schriftelijke aanbieding van Bouwify met omschrijving van werkzaamheden, prijs en planning.

Artikel 2. Offertes en totstandkoming overeenkomst

2.1 Offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, en geldig gedurende 14 dagen na datum van verzending.

2.2 Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke of digitale aanvaarding van de offerte door opdrachtgever, of zodra Bouwify feitelijk met de werkzaamheden start op verzoek van opdrachtgever.

2.3 Wijzigingen in de overeenkomst zijn alleen bindend wanneer deze schriftelijk of digitaal door beide partijen zijn bevestigd.

Artikel 3. Prijzen en betaling

3.1 Alle prijzen zijn in euro's en exclusief btw, tenzij anders vermeld.

3.2 Betaling geschiedt conform de overeengekomen termijnen. Tenzij anders afgesproken gelden de volgende termijnen:

- 20% bij aanvang van de werkzaamheden;
- 55% bij 50% voortgang van het werk;
- 25% bij oplevering.

3.3 Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

3.4 Bij niet-tijdige betaling is opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Bouwify is dan gerechtigd wettelijke rente en redelijke incassokosten in rekening te brengen.

3.5 Bouwify mag werkzaamheden opschorten totdat openstaande bedragen zijn voldaan. Eventuele extra kosten door opschorting komen voor rekening van opdrachtgever.

3.6 Indien materiaalprijzen of leveringskosten na offerte datum aantoonbaar stijgen met meer dan 10%, heeft Bouwify het recht de prijs in redelijkheid te herzien na overleg met opdrachtgever.

Artikel 4. Planning en uitvoering

4.1 Start- en opleverdata zijn indicatief, tenzij uitdrukkelijk als fataal schriftelijk overeengekomen.

4.2 Opdrachtgever zorgt tijdig voor vrije toegang tot de werkplek, stroom, water en een veilige werkomgeving. Vertraging hierdoor leidt tot verschuiving van de planning zonder aansprakelijkheid van Bouwify.

4.3 Opdrachtgever dient aanwezige gebreken aan ondergrond, constructie of leidingen vooraf te melden. Bouwify is niet aansprakelijk voor schade door onbekende of verborgen gebreken.

Artikel 5. Meerwerk en onvoorziene kosten

5.1 Werkzaamheden die niet in de offerte zijn opgenomen vormen meerwerk en worden alleen uitgevoerd na schriftelijke of digitale bevestiging door opdrachtgever.

5.2 Meerwerk wordt geprijsd op basis van het overeengekomen tarief of een aanvullende offerte.

5.3 Indien meerwerk noodzakelijk is om veilig of deugdelijk te kunnen uitvoeren (bijv. herstel van ondeugdelijke ondergrond), mag Bouwify dit na overleg uitvoeren. Indien direct overleg niet mogelijk is, mag Bouwify noodzakelijke maatregelen nemen; opdrachtgever wordt zo snel mogelijk geïnformeerd.

Artikel 6. Annulering en bedenktijd

6.1 Voor zakelijke opdrachtgever geldt geen wettelijke bedenktijd, tenzij schriftelijk anders afgesproken.

6.2 Bij consumentenovereenkomsten die op afstand (online/telefonisch) of buiten de bedrijfsruimte tot stand komen, geldt een wettelijke bedenktijd van 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst, tenzij sprake is van maatwerk of uitzonderingen in de wet.

6.3 Indien de consument tijdens de bedenktijd wenst dat Bouwify start met de werkzaamheden, geeft de consument daarvoor uitdrukkelijk toestemming. Vanaf het moment dat de werkzaamheden zijn gestart, vervalt het recht op volledige ontbinding en is de consument verplicht de reeds uitgevoerde werkzaamheden en gemaakte kosten te vergoeden.

6.4 Annulering door opdrachtgever na acceptatie van de offerte kan alleen schriftelijk. Bij annulering gelden de volgende kosten:

- Annulering tot 7 dagen vóór start: kosteloos;
- Annulering binnen 7 dagen vóór start: 20% van de offerteprijs;
- Annulering tijdens uitvoering: betaling van reeds uitgevoerd werk plus bestelde materialen en 10% van het resterende werk als vergoeding.

Artikel 7. Materialen, eigendom en risico

7.1 Materialen geleverd door Bouwify blijven eigendom van Bouwify tot volledige betaling is ontvangen.

7.2 Materialen die door opdrachtgever zijn aangeleverd vallen buiten garantie en aansprakelijkheid van Bouwify, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

7.3 Het risico van verlies, diefstal of beschadiging op locatie ligt bij opdrachtgever voor zover dit niet door grove schuld van Bouwify is veroorzaakt. Opdrachtgever zorgt voor redelijke beveiliging van de werkplek.

Artikel 8. Oplevering

8.1 Het werk wordt als opgeleverd beschouwd wanneer opdrachtgever het werk accepteert, in gebruik neemt, of niet binnen 5 werkdagen na oplevermelding schriftelijke gebreken meldt.

8.2 Kleine tekortkomingen die het gebruik niet wezenlijk belemmeren vormen geen reden tot weigering van oplevering. Bouwify herstelt deze binnen redelijke termijn.

Artikel 9. Garantie en klachten

9.1 Bouwify geeft 12 maanden garantie op de uitgevoerde werkzaamheden, tenzij anders overeengekomen.

9.2 Garantie geldt niet bij normale slijtage, onjuist gebruik, onvoldoende onderhoud, werkzaamheden door derden, of gebreken aan door opdrachtgever geleverde materialen.

9.3 Klachten dienen binnen 14 dagen na ontdekking schriftelijk te worden gemeld. Opdrachtgever geeft Bouwify de gelegenheid om een gebrek te herstellen alvorens derden in te schakelen.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

10.1 Bouwify is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van aantoonbare tekortkoming of onrechtmatige daad van Bouwify.

10.2 Aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht, met een maximum gelijk aan de door de aansprakelijkheidsverzekering uitgekeerde som.

10.3 Bouwify is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, winstderving, bedrijfsschade of schade door verborgen/constructieve gebreken op de locatie.

10.4 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig melden van bijzondere risico's en voor het naleven van veiligheidsinstructies.

Artikel 11. Overmacht

11.1 Overmacht omvat onder meer: extreme weersomstandigheden, ziekte, staking, materiaal- of energie tekorten, overheidsmaatregelen, transportproblemen en andere omstandigheden buiten de macht van Bouwify.

11.2 Tijdens overmacht worden verplichtingen opgeschort. De planning wordt in overleg aangepast zonder schadevergoeding.

11.3 Indien overmacht langer dan 30 dagen duurt, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk ontbinden. Reeds uitgevoerd werk en gemaakte kosten worden naar rato afgerekend.

Artikel 12. Privacy

12.1 Bouwify verwerkt persoonsgegevens conform de AVG. Zie het privacybeleid op www.bouwify.com.

Artikel 13. Toepasselijk recht en geschillen

13.1 Op alle overeenkomsten en deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

13.2 Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Indien dit niet lukt, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Bouwify is gevestigd.

Artikel 14. Slotbepalingen

14.1 Indien een bepaling ongeldig blijkt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen zullen de ongeldige bepaling vervangen door een bepaling die het doel zo dicht mogelijk benadert.

14.2 Bouwify mag deze voorwaarden wijzigen. De meest recente versie is van toepassing op nieuwe offertes en opdrachten.